

ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ &  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

30  
ΧΡΟΝΙΑ



**Επίτροπος διοικήσεως**  
& προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων

1991 OMBUDSMAN

# Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Ombudsman) είναι ανεξάρτητος αξιωματούχος του κράτους. Αποτελεί τον κατ' εξοχήν θεσμό εξωδικαστικού ελέγχου της διοίκησης και προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



ΒΑΣΙΚΟΣ ΚΟΡΜΟΣ  
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ  
ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ

- Διερεύνηση παραπόνων που αφορούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την τήρηση της νομιμότητας, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, καθώς επίσης και την διαμεσολάβηση στην επίλυση διαφορών διοικούμενου – διοίκησης.
- Δράση στον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- Αυτεπάγγελτη παρέμβαση/διαμεσολάβηση σε θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος.

# Άλλες Αρμοδιότητες & Μηχανισμοί Λειτουργίας του Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



- Έλεγχος για παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης λόγω φυλετικής/εθνικής/εθνοτικής καταγωγής, γλώσσας, χρώματος, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας/εύλογων προσαρμογών.
- Πρόληψη και καταπολέμηση των διακρίσεων και της παρενόχλησης λόγω φύλου, συμπεριλαμβανομένου και της σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία καθώς και των διακρίσεων στον τομέα της πρόσβασης σε αγαθά και υπηρεσίες και της παροχής αυτών.
- Δράση στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

- Διασφάλιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και πρόληψη των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής ή απάνθρωπης ή εξευτελιστικής μεταχείρισης ή τιμωρίας ατόμων που στερούνται ή πιθανόν να στερούνται την ελευθερία τους.

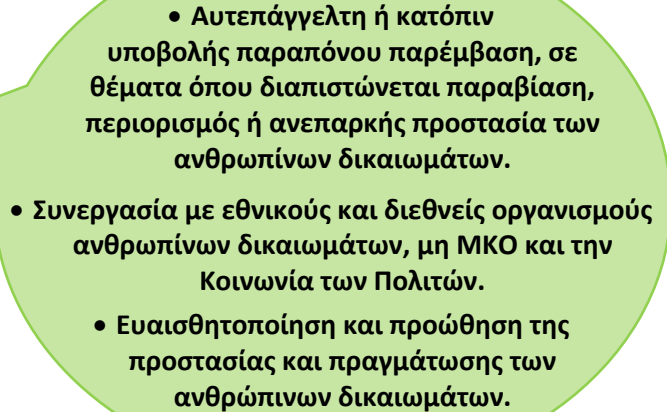
- Προληπτική παρατήρηση και καταγραφή των συνθηκών διαβίωσης σε χώρους κράτησης όπως φυλακές, κρατητήρια, ψυχιατρεία, στέγες ηλικιωμένων και αναπήρων.

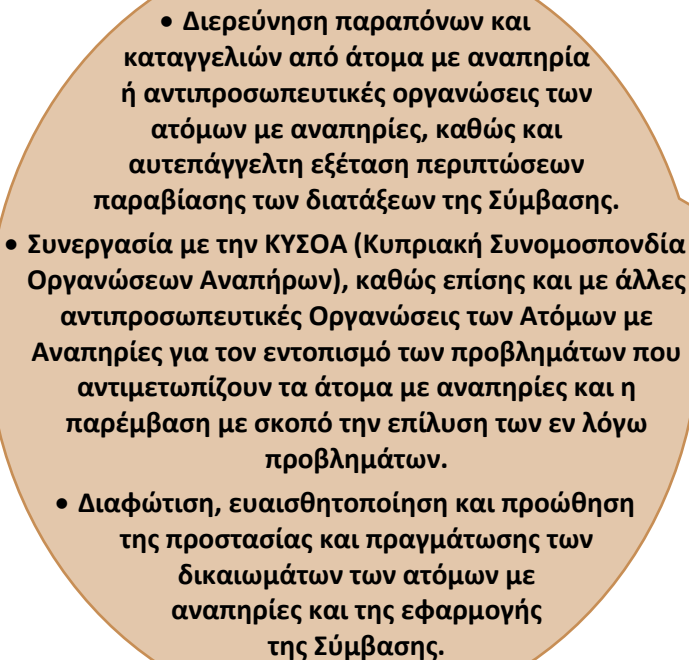
- Δράση στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

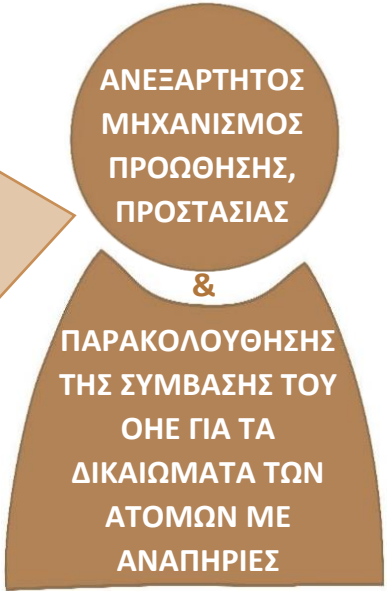




**ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

- 
- Αυτεπάγγελτη ή κατόπιν υποβολής παραπόνου παρέμβαση, σε θέματα όπου διαπιστώνεται παραβίαση, περιορισμός ή ανεπαρκής προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
  - Συνεργασία με εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μη ΜΚΟ και την Κοινωνία των Πολιτών.
  - Ευαισθητοποίηση και προώθηση της προστασίας και πραγμάτωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

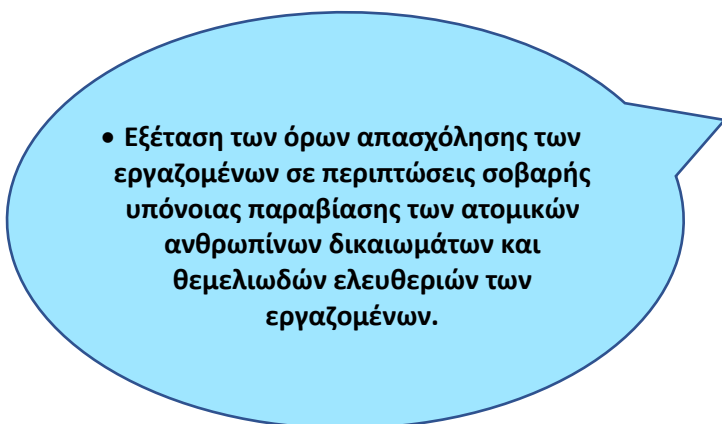
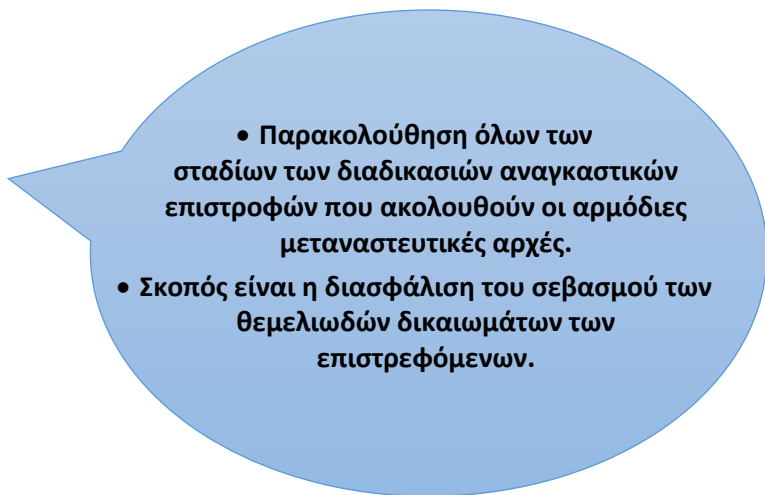
- 
- Διερεύνηση παραπόνων και καταγγελιών από άτομα με αναπηρία ή αντιπροσωπευτικές οργανώσεις των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και αυτεπάγγελτη εξέταση περιπτώσεων παραβίασης των διατάξεων της Σύμβασης.
  - Συνεργασία με την ΚΥΣΟΑ (Κυπριακή Συνομοσπονδία Οργανώσεων Αναπήρων), καθώς επίσης και με άλλες αντιπροσωπευτικές Οργανώσεις των Ατόμων με Αναπηρίες για τον εντοπισμό των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρίες και η παρέμβαση με σκοπό την επίλυση των εν λόγω προβλημάτων.
  - Διαφύτιση, ευαισθητοποίηση και προώθηση της προστασίας και πραγμάτωσης των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες και της εφαρμογής της Σύμβασης.



**ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ  
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ  
ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ,  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

**&**

**ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ  
ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΟΥ  
ΟΗΕ ΓΙΑ ΤΑ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ  
ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ  
ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ**



# Συνέδρια – Εκστρατείες



**Εκστρατεία για τα 70χρονα από την υπογραφή της Οικουμενικής Διακήρυξης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ**

**Επ' ευκαιρία της 70ης επετειακής χρονιάς από την υπογραφή της Οικουμενικής Διακήρυξης, η Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων διοργάνωσε σχετική εκστρατεία ενημέρωσης και διαφώτισης.**



**Διεθνές συνέδριο με θέμα «The Venice Principles in strengthening the Ombudsman Institutions»**

**Διεθνές συνέδριο με θέμα «The Venice Principles in strengthening the Ombudsman Institutions» (οι Αρχές της Βενετίας και ο ρόλος τους στην ενδυνάμωση του θεσμού του διαμεσολαβητή), το οποίο συνδιοργανώθηκε από το Γραφείο της Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και το Σύνδεσμο Διαμεσολαβητών (Ombudsmen) Μεσογείου (Association of Mediterranean Ombudsmen).**



**Εκστρατεία “Γυναίκα πρόσφυγας, γυναίκα μετανάστρια στην Κύπρο”**

**Εκστρατεία ενημέρωσης και σειρά δράσεων αναφορικά με τα δικαιώματα των προσφύγων μεταναστών/τριών και αιτητών/τριών ασύλου.**





### Εκστρατεία Ενημέρωσης: COVID-19 & Ανθρώπινα Δικαιώματα

Εκστρατεία ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε σχέση με τον COVID19 και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

### ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ COVID 19 & Ανθρώπινα Δικαιώματα



AWARENESS CAMPAIGN COVID 19 & Human Rights



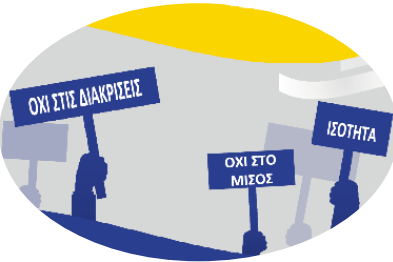
### Εκστρατεία Ενημέρωσης: Η σιωπή δεν είναι λύση

Εκστρατεία ενημέρωσης για την παρενόχληση και την σεξουαλική παρενόχληση στην εργασία, ως Φορέας Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Επίτροπος Διακρίσεων και Προστασίας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Φορέας Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων



### Εκστρατείες Ενημέρωσης για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων και της Ρητορικής Μίσους

Το 2019 και το 2021 ενόψει των επερχόμενων εκλογών μελών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και μελών της Βουλής των Αντιπροσώπων αντίστοιχα, η Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ως Φορέας Ισότητας και ως Ανεξάρτητος Μηχανισμός Προώθησης, Προστασίας και Παρακολούθησης της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, διοργάνωσε Εκστρατείες Ενημέρωσης.

### Ισότιμη Συμμετοχή των Ατόμων με Αναπηρίες στις Εκλογές



Έχθρα/Ρητορική Μίσους & Ελευθερία της Έκφρασης

*Δέκα χρόνια από την κύρωση της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες*



Η Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ο Σύνδεσμος συγγενών και φίλων ατόμων με αυτισμό «Μαζί» πραγματοποίησαν εκδήλωση με θέμα «Δέκα χρόνια από την κύρωση της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες: Προκλήσεις και Συμμορφώσεις».



*Οδηγός Πρώτης Επαφής Κρατουμένου*



Η Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Προστασίας Δικαιωμάτων Φυλακισμένων & Αποφυλακισθέντων ετοίμασαν έναν εύχρηστο Οδηγό ενημέρωσης των νεοεισερχόμενων κρατουμένων σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις τους και τους κανόνες ασφαλούς συμβίωσης μέσα στη φυλακή.

**ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΩΤΗΣ ΕΠΑΦΗΣ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΟΥ**





# Υποβολή Παραπόνου

## Παράπονα που διερευνώνται:

- ✓ Υποβάλλονται από φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή/και οργανωμένο φορέα/σύνολο
- ✓ Το περιεχόμενο αφορά τον/την παραπονούμενο/η άμεσα και προσωπικά
- ✓ Η καταγγελία έλαβε χώρα εντός των περιοχών που ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο η Κυπριακή Δημοκρατία
- ✓ Οι ενέργειες/παραλείψεις που καταγγέλλονται, ήρθαν στην αντίληψη του/της παραπονούμενου/ης εντός των τελευταίων 12 μηνών
- ✓ Το περιεχόμενο του παραπόνου εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Γραφείου Επιτρόπου Διοικήσεως

## Παράπονα που **δεν** μπορούν να διερευνηθούν, αφορούν:

- ☒ Θέματα γενικής κυβερνητικής πολιτικής
- ☒ Ενέργειες στους τομείς της άμυνας, ασφάλειας και της εξωτερικής πολιτικής ή/και ενέργειες που αφορούν τις σχέσεις της Κυπριακής Δημοκρατίας και άλλου κράτους ή διεθνούς οργανισμού
- ☒ Θέματα που αφορούν ιδιωτικής φύσεως διαφορές, εκτός αν αφορούν διακρίσεις
- ☒ Ενέργειες για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία ενώπιον Δικαστηρίου ή εξέταση ιεραρχικής προσφυγής
- ☒ Θέματα στα οποία ο/η παραπονούμενος/η επιθυμεί να μείνει ανώνυμος/η
- ☒ Θέματα τα οποία είναι γενικά και αόριστα

## Τρόποι Υποβολής Παραπόνου



Era House, Διαγόρου 2, 1097 Λευκωσία  
Τ.Θ.: 22166, 1518 Λευκωσία



(+357) 22672881



[www.ombudsman.gov.cy](http://www.ombudsman.gov.cy)



[ombudsman@ombudsman.gov.cy](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.cy) (Επικοινωνία – Έντυπο Υποβολής Παραπόνου)



Era House, Διαγόρου 2  
1097 Λευκωσία



(+357) 22405500, (+357) 22405501



(+357) 22672881



[www.ombudsman.gov.cy](http://www.ombudsman.gov.cy)



[ombudsman@ombudsman.gov.cy](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.cy)



/CyOmbudsman



[@CYOmbudsman](https://twitter.com/CYOmbudsman)