

Αρ. Φακ.: Α/Π 685/2019, Α/Π 1221/2019, Α/Π 2024/2019, Α/Π 2199/2019, Α/Π 2211/2019, Α/Π 394/2020, Α/Π 404/2020, Α/Π 731/2020, Α/Π 1218/2020, Α/Π 1657/2020, Α/Π 1685/2020, Α/Π 1749/2020, Α/Π 1860/2020, Α/Π 2029/2020, Α/Π 2184/2020, Α/Π 2264/2020, Α/Π 2394/2020, Α/Π 2518/2020, Α/Π 14/2021, Α/Π 71/2021, Α/Π 97/2021, Α/Π 142/2021, Α/Π 163/2021, Α/Π 181/2021, Α/Π 268/2021, Α/Π 292/2021, Α/Π 317/2021, Α/Π 340/2021, Α/Π 348/2021, Α/Π 430/2021, Α/Π 435/2021, Α/Π 443/2021, Α/Π 496/2021, Α/Π 520/2021, Α/Π 511/2021, Α/Π 576/2021, Α/Π 582/2021, Α/Π 641/2021, Α/Π 703/2021, Α/Π 803/2021, Α/Π 810/2021, Α/Π 816/2021, Α/Π 827/2021, Α/Π 829/2021, Α/Π 997/2021, Α/Π 1007/2021, Α/Π 1085/2021, Α/Π 1092/2021, Α/Π 1216/2021, Α/Π 1240/2021, Α/Π 1399/2021, Α/Π 1421/2021

**Τοποθέτηση Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων αναφορικά με καθυστερήσεις στην εξέταση αιτήσεων για
Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα**

Επιβλέπουσα Λειτουργός: Μαρία Χριστοφόρου

Ερευνούσα Λειτουργός: Μελίνα Τριγγίδου

Λευκωσία, 26 Ιουλίου 2021

Εισαγωγή

1. Το ζήτημα των καθυστερήσεων στους χειρισμούς της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (Υ.Δ.Ε.Π.) κατά την εξέταση αιτημάτων για Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), αποτελεί συχνό αντικείμενο ισχυρισμών που τίθενται υπόψη μου από ενδιαφερόμενα άτομα, καθώς επίσης και παράπονα αναφορικά με καθυστερήσεις στην εξέταση ενστάσεων που υποβάλλονται έναντι αποφάσεων της Υ.Δ.Ε.Π., καθυστερήσεις στην επανεξέταση αιτημάτων μετά από έγκριση ένστασης ή/και καθυστερήσεις στην καταβολή αναδρομικών δικαιωμάτων.
2. Η παρούσα Τοποθέτηση κρίθηκε αναγκαία λόγω της υποβολής μεγάλου αυτού αριθμού παραπόνων και οι συναφείς διαπιστώσεις του Γραφείου μου αναφορικά με τις εν λόγω καθυστερήσεις, οι οποίες κατέδειξαν την ύπαρξη συστημικών προβλημάτων σε σχέση με το ζήτημα.
3. Υπογραμμίζω, καταρχάς την αναγκαιότητα του απαραίτητου χρόνου για την μελέτη, διερεύνηση, αξιολόγηση και ολοκλήρωση μιας αίτησης για Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, για κάθε περίπτωση ξεχωριστά ενώ συνάμα αναγνωρίζονται και οι προσπάθειες που είναι σε γνώση μου ότι καταβάλλονται από την εμπλεκόμενη υπηρεσία, να ανταπεξέλθει, μεταξύ των λοιπών αρμοδιοτήτων της, στον όγκο των συναφών αιτημάτων.
4. Ως εκ τούτου, στόχος της παρούσας τοποθέτησης είναι να καταγραφούν συναφείς διαπιστώσεις, προβληματισμοί και παρατηρήσεις σε σχέση με το θέμα, και να υποβληθούν εισηγήσεις προς το σκοπό της απάμβλυνσης των προβλημάτων που παρατηρούνται.

5. Για σκοπούς οικονομίας χώρου, συνοπτική περιγραφή σχετικών με το θέμα παραπόνων, παρατίθεται στο **Παράρτημα** που επισυνάπτεται στην παρούσα Τοποθέτηση. Διευκρινίζεται, επιπλέον, ότι, παρόλο που η διερεύνηση κάποιων εκ των παραπόνων που σημειώνονται στο Παράρτημα δεν έχει, στο παρόν στάδιο, ολοκληρωθεί, η παράθεσή τους κρίθηκε αναγκαία αφού περιλαμβάνουν συναφείς με το θέμα ισχυρισμούς. Ταυτόχρονα, παρατίθενται παράπονα που, αν και κρίθηκαν, εν τέλει αβάσιμα, σε σχέση με το βασικό αντικείμενό τους, ή οι παραπονούμενοι έχουν ήδη ικανοποιηθεί, εν τούτοις, επειδή διαπιστώθηκαν ότι υπήρξαν σχετικές καθυστερήσεις στην πορεία αξιολόγησης των σχετικών αιτημάτων για Ε.Ε.Ε. κρίθηκε απαραίτητο όπως συμπεριληφθούν στο περιεχόμενο της συστημικής αυτής έκθεσης.

Βασικός Νόμος

6. Με βάση το **άρθρο 4 (3) του περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος** και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμου (Υποβολή Αιτήσεων και Άλλων Εντύπων) Διάταγμα του 2019 [Κ.Δ.Π. 24/2019]:

« 4 (3) Κάθε αίτηση που υποβάλλεται θεωρείται ως υποβληθείσα για σκοπούς της Νομοθεσίας¹, μόνο εφόσον έχει συμπληρωθεί πλήρως και συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα παραστατικά που καθορίζονται στο παρόν διάταγμα.

Νοείται ότι σε περίπτωση υποβολής αίτησης η οποία δεν είναι πλήρως ή και ορθά συμπληρωμένη ή και δεν συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα παραστατικά, η Προϊστάμενη της Υπηρεσίας ενημερώνει γραπτώς τον αιτητή για τις ελλείψεις που διαπιστώθηκαν ή και τα παραστατικά που χρειάζεται να προσκομιστούν και παρέχεται στον αιτητή χρονικό διάστημα

¹ Περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμος του 2014 [Ν. 109(Ι)/2014].

30 ημερών για να προσκομίσει τα απαραίτητα παραστατικά ή και να συμπληρώσει πλήρως την αίτηση.

Νοείται περαιτέρω ότι σε περίπτωση που ο αιτητής ανταποκρίνεται εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και προσκομίσει τα απαραίτητα παραστατικά ή και προβαίνει στη δέουσα συμπλήρωση της αίτησης, η αίτηση θεωρείται ως υποβληθείσα για σκοπούς της Νομοθεσίας από την ημερομηνία υποβολής των απαραίτητων στοιχείων.

Νοείται έτι περαιτέρω ότι σε περίπτωση που δεν προσκομίζονται τα ζητηθέντα στοιχεία ή και πληροφορίες εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η αίτηση απορρίπτεται λόγω μη προσκόμισης ικανοποιητικών στοιχείων για την εξέταση και δεν επανεξετάζεται.»

7. Σύμφωνα με το άρθρο 8 (3) (β) του, με τίτλο «Μηνιαίο ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα»:

«8.-(3) (β) Τηρουμένων των διατάξεων των υποπαραγράφων (i) και (ii) της παραγράφου (α) ανωτέρω, το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα καταβάλλεται σε δικαιούχο από την πρώτη ημέρα του δεύτερου μήνα που έπεται εκάστου μήνα κατά τον οποίο υπέβαλε αίτηση για ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, ανεξάρτητα από το αν έχει καταστεί δικαιούχος σε χρόνο μεταγενέστερο της πρώτης ημέρας του δεύτερου μήνα που έπεται εκάστου μήνα κατά τον οποίο υπέβαλε αίτηση για παροχή ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος:

Νοείται ότι, οι πιο πάνω διατάξεις εφαρμόζονται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι ο αιτητής ήταν δικαιούχος για ολόκληρη την περίοδο για την οποία καταβάλλεται το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.»

Διαπιστώσεις:

8. Δεδομένης, συναφώς, της εμπειρίας που το Γραφείο μου έχει αποκομίσει από τη διερεύνηση μεγάλου μέρους από το σύνολο των σχετικών παραπόνων ανηφορικά με το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα , σημειώνω τα πιο κάτω:

Πρακτική/Διαδικασία που ακολουθείται:

9. Κατά την εξέταση αιτημάτων για Ε.Ε.Ε., η Υ.Δ.Ε.Π. διαπιστώνει τακτικά ότι οι σχετικές αιτήσεις παρουσιάζουν ελλείψεις ή ότι αυτές δεν συνοδεύονται από τα απαραίτητα έγγραφα/παραστατικά.
10. Η, δε, ενημέρωση των ενδιαφερόμενων αναφορικά με τυχόν ελλείψεις των αιτήσεών τους, γίνεται συχνά μετά την παρέλευση αρκετά μεγάλου χρονικού διαστήματος από την υποβολή του αιτήματος.
11. Προκύπτουν, δε, και οι περιπτώσεις εκείνες όπου, ένεκα της παρέλευσης χρόνου από την υποβολή της αίτησης μέχρι την εξέτασή της, ζητείται περαιτέρω η προσκόμιση επικαιροποιημένων εγγράφων που είχαν, κατά το στάδιο υποβολής της αίτησης, προσκομιστεί.
12. Σε αρκετές περιπτώσεις, αποτελεί θέση παραπονούμενων που αποτείνονται στο Γραφείο μου ότι κλήθηκαν να προσκομίσουν στην Υ.Δ.Ε.Π. έγγραφα που είχαν ήδη προσκομίσει, επειδή, όπως πληροφορήθηκαν προφορικά, αυτά είχαν απολεσθεί ή ότι δεν έλαβαν τις επιστολές που η Υ.Δ.Ε.Π. τους απέστειλε ζητώντας τους την προσκόμιση περαιτέρω στοιχείων.

13. Όπως προβλέπεται από το σχετικό νομικό πλαίσιο, οι **αιτήσεις θεωρούνται ότι είναι δεόντως συμπληρωμένες, εφόσον και όταν υποβληθούν/προσκομιστούν τα στοιχεία που ζητούνται.**
14. Συνακόλουθα, σε περίπτωση έγκρισής τους, η καταβολή του Ε.Ε.Ε. ξεκινά από τον επόμενο μήνα του χρονικού σημείου που επήλθε η συμπλήρωση της αίτησης και όχι από τον επόμενη μήνα της ημερομηνίας αρχικής υποβολής τους.
15. Ένεκα των διαδικασιών που εφαρμόζονται, οι ενδιαφερόμενοι αιτητές Ε.Ε.Ε., οι οποίοι, στις πλείστες των περιπτώσεων, στηρίζονται στο επίδομα για να εξασφαλίσουν το ελάχιστο επίπεδο αξιοπρεπούς διαβίωσης, αναγκάζονται, εκ τω πραγμάτων, να αναμένουν μήνες για τη σχετική απόφαση της Υ.Δ.Ε.Π..
16. Στην, δε, περίπτωση απόρριψης του αιτήματός τους, υποβολής έντασης από πλευράς τους και τυχόν επανεξέταση της αίτησης τους, το χρονικό αυτό διάστημα της αναμονής ενδέχεται να μεγαλώσει δυσανάλογα.
17. Η οικονομική δυσπραγία που οι ενδιαφερόμενοι αντιμετωπίζουν το διάστημα αυτό, είναι αναντίλεκτη, ενώ στις περιπτώσεις που υπάρχει, εν τέλει έγκριση της αίτησής τους, αυτοί στηρίζονται στην καταβολή αναδρομικών δικαιωμάτων για να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε χρέη που έχουν δημιουργήσει.
18. Στην περίπτωση, δε, που ζητούνται επικαιροποιημένα έγγραφα τα οποία έχουν ήδη προσκομιστεί από τους ενδιαφερόμενους, δεν μπορεί να παραγνωρίζεται η ταλαιπωρία στην οποία αυτοί καλούνται να υποβληθούν για το σκοπό αυτό, η οποία, μάλιστα, δεν προκύπτει από υπαιτιότητά τους

αλλά από το χρόνο που χρειάστηκε η υπηρεσία να εξετάσει, όχι την ουσία της αίτησης, αλλά την τυπική εγκυρότητα της υποβολής της.

19. Παρότι, δε, η αρμόδια υπηρεσία διαχειρίζεται επιδόματα κοινωνικής πρόνοιας και, συνακόλουθα, καλείται να αξιολογήσει περιπτώσεις ατόμων που χρειάζονται κοινωνικοοικονομικής στήριξης, παραμένει μια «απρόσωπη» υπηρεσία για τους ενδιαφερόμενους πολίτες καθότι λείπει η προσωπική επαφή με τον αρμόδιο λειτουργό .
20. Εξαιτίας αυτού, η επικοινωνία των αιτητών με την υπηρεσία είναι εξαιρετικά δύσκολη έως αδύνατη, αφού οι πρώτοι, δεν έχουν τη δυνατότητα να έχουν κατ' ιδίαν συναντήσεις με Λειτουργούς που χειρίζονται τα αιτήματά τους, να παραδίδουν δια χειρός έγγραφα και να λαμβάνουν απόδειξη για τα παραδοθέντα, καθώς και να λαμβάνουν άμεση τηλεφωνική πληροφόρηση για ενδεχόμενες ελλείψεις των αιτημάτων τους ή/και την πορεία εξέτασής τους.
21. Σημειώνω στο σημείο αυτό την ικανοποίησή μου για το γεγονός ότι, όπως έχω πληροφορηθεί από τον Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων στα πλαίσια διερεύνησης ατομικού παραπόνου², από τη 1^η/3/2021, το Τηλεφωνικό Κέντρο της Υ.Δ.Ε.Π. έχει στελεχωθεί με 10 άτομα στη βάση του Σχεδίου Επαγγελματικής Κατάρτισης Ανέργων της ΑΝΑΔ, για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πολιτών που απευθύνονται στις διαθέσιμες τηλεφωνικές γραμμές της υπηρεσίας, ενώ από τις 2/4/2021, άλλα 4 άτομα εργάζονται για τον ίδιο σκοπό.

² Αρ.Φακ.: Α/Π 317/2021, επιστολή Γενικού Διευθυντή ΥΕΠΚΑ ημερ. 5/10/2021 αρ.φακ.: 11.6.150.003.003.

Συμπεράσματα – Εισηγήσεις

22. Αδιαμφισβήτητα, η ανάγκη για ενδεδειγμένο έλεγχο των αιτημάτων που υποβάλλονται στην Υ.Δ.Ε.Π. για παροχή Ε.Ε.Ε. είναι απολύτως αναγκαίος, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή αξιολόγηση των δικαιούχων του επιδόματος, στη βάση των όσων προβλέπει η σχετική νομοθεσία.
23. Η μακρά εμπειρία του Γραφείου μου σε θέματα που αφορούν το Ε.Ε.Ε. έχει καταδείξει ότι, ορθώς, αναμένεται από τους αιτητές ή/και δικαιούχους του επιδόματος να επιδεικνύουν συνέπεια και σοβαρότητα απέναντι στις διαδικασίες, τις προϋποθέσεις και τα χρονικά πλαίσια που τίθενται για σκοπούς έγκρισης αιτημάτων ή συνέχισης της παροχής του Ε.Ε.Ε., δεδομένης, μάλιστα, της οικονομικής υφής του θέματος.
24. Σε αρκετές, δε, περιπτώσεις, οι αιτητές ή/και δικαιούχοι καλούνται να συνεργαστούν με την υπηρεσία με τρόπο και σε συχνότητα , καθώς και να, αναμένουν για μεγάλα χρονικά διαστήματα, μέχρι την κατάληξη των αιτημάτων τους.
25. Ενόψει των πιο πάνω, και οι ενδιαφερόμενοι αιτητές ή/και δικαιούχοι του Ε.Ε.Ε., ελπίζουν από τη πλευρά τους ότι θα επιδεικνύεται ο μέγιστος βαθμός συνέπειας, επαγγελματισμού και ανθρωπισμού εκ μέρους της αρμόδιας υπηρεσίας έναντι τους, υπό το φως, μάλιστα, της φύσης του θέματος το οποίο σχετίζεται με την αξιοπρεπή διαβίωση ανθρώπων και, σε πολλές περιπτώσεις, ανθρώπων με επιβαρυσμένη υγεία και σοβαρά οικονομικά και κοινωνικά προβλήματα.

26. Είναι, ως εκ τούτου, αναγκαίο, να υιοθετηθούν μηχανισμοί οι οποίοι να επέτρεπαν την αποφυγή, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, αχρειαστων γραφειοκρατικών προσκομμάτων, την έγκαιρη εξέταση συναφών αιτημάτων και τη δέουσα και προσωπική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων πολιτών, καθώς και την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας στην οποία αυτοί υποβάλλονται.

Εισηγήσεις:

27. Βασικό, στοιχείο για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου, είναι η υιοθέτηση και εφαρμογή ενός αυστηρού χρονικού πλαισίου (περίπου δυο μηνών) σε ότι αφορά τουλάχιστον την αρχική αξιολόγηση του κατά πόσο η εκάστοτε υποβληθείσα αίτηση είναι δεόντως συμπληρωμένη και συνοδεύεται από τα απαραίτητα έγγραφα,ή όχι ώστε να υπάρχει υπό τις περιστάσεις και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών για την ανάγκη προσκόμισης περαιτέρω στοιχείων.
28. Αναγκαίο, επιπλέον, είναι να εξακριβώνεται από την Υ.Δ.Ε.Π. ότι οι ενδιαφερόμενοι πολίτες έχουν όντως λάβει τις σχετικές επιστολές που στέλνονται με τις οποίες ζητούνται περαιτέρω στοιχεία και παραστατικά καθώς και η επιβεβαίωση λήψης στοιχείων που οι ενδιαφερόμενοι αποστέλλουν στην Υ.Δ.Ε.Π.
29. Επιπρόσθετα, η περαιτέρω διασφάλιση της απρόσκοπτης και άμεσης τηλεφωνικής πρόσβασης των πολιτών στην Υ.Δ.Ε.Π για σκοπούς ενημέρωσής τους για την πορεία της αίτησής τους ή λήψης διευκρινήσεων για συναφή θέματα, θα επιφέρει καλύτερη συνεργασία μεταξύ της υπηρεσίας και των πολιτών και θα ενισχύσει, σημαντικά, την εμπιστοσύνη των τελευταίων έναντι της πρώτης, ενώ δύναται να μειώσει σημαντικά το

- χρόνο εξέτασης της αίτησης με την χορήγηση των απαραίτητων διευκρινίσεων.
30. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων για τη επίτευξη των πιο πάνω εισηγήσεων θα πρέπει να τεθεί ως πρωταρχικός στόχος του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, στον Γενικό Διευθυντή του καθώς και στην Υφυπουργό Κοινωνικής Πρόνοιας στους οποίους υποβάλλω την παρούσα Έκθεση ώστε η οποιαδήποτε υπέρμετρη καθυστέρηση στην έγκριση των δικαιούχων να μην συνιστά κώλυμα στην άμβλυνση των αναγκών τους εφόσον η δημιουργία του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος δεν είχε και δεν έχει άλλο στόχο από την στήριξη των προσώπων που έχουν ανάγκη και την αξιοπρεπή διαβίωση τους σε μια καίρια γι' αυτούς χρονική στιγμή.

Μαρία Στυλιανού-Λοττίδη
Επίτροπος Διοικήσεως
και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Παράρτημα

- **Παράπνο με αρ. Α/Π 685/2019 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Το παράπνο αφορά καθυστέρηση εξέτασης δεύτερης αίτησης για Ε.Ε.Ε. ή/και Επίδομα Χαμηλοσυνταξιούχου που ο παραπνοούμενος υπέβαλε τον Αύγουστο του 2020, η οποία εκκρεμεί, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του, μέχρι σήμερα.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 1221/2019 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπνοούμενος υποστήριξε ότι υπέβαλε αίτημα για Ε.Ε.Ε. στις 15 Ιανουαρίου 2018 χωρίς να λάβει καμία απάντηση μέχρι την υποβολή του παραπόνου του τον Ιούλιο του 2019.
- **Παράπνο με αρ: Α/Π 2024/2019 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπνοούμενη υποστήριξε ότι παρατηρείται μεγάλη καθυστέρηση στην εξέταση ένστασης που υπέβαλε τον Οκτώβριο 2020, εναντίον απορριπτικής απόφασης της Υ.Δ.Ε.Π. για παροχή Ε.Ε.Ε
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 2199/2019 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (αρ. αιτ. ΧΧΧΧΧ)**
Σύμφωνα με όσα ο παραπνοούμενος ανέφερε στην επιστολή παραπόνου του, η Υ.Δ.Ε.Π. γνώρισε λήψη της αίτησής του για παροχή Ε.Ε.Ε. στις 6 Ιουλίου 2018 και τον ενημέρωσε ότι αναμένεται να λάβει απάντησή της «το αργότερο εντός δύο μηνών από την παραλαβή της αίτησής του». Παρά ταύτα, αυτός δεν είχε, (μέχρι 28/11/2019 που αποτάθηκε στο Γραφείο μας) λάβει οποιαδήποτε απάντηση.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 2211/2019 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ) και την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Οι παραπνοούμενοι υποστηρίζουν ότι τον Μάιο 2020, υπέβαλαν ένσταση εναντίον απόφασης της Υ.Δ.Ε.Π. για τερματισμό καταβολής του Ε.Ε.Ε., η εξέταση της οποίας ακόμα εκκρεμεί. Τον Ιανουάριο του 2021, η υπηρεσία επικοινωνήσε, όπως υποστηρίχθηκε, με την παραπνοούμενη ζητώντας περαιτέρω στοιχεία τα οποία η ίδια προσκόμισε έγκαιρα. Στις 8/4/2021 η υπηρεσία, με σχετική επιστολή της, ζήτησε επιπλέον έγγραφο το οποίο η παραπνοούμενη απέστειλε, όπως σημειώνει, με τηλεομοιότυπο από Κ.Ε.Π. στις 5/10/2021, όμως η υπηρεσία αρνείται ότι την παρέλαβε
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 394/2020 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Στα πλαίσια διαδικασίας επανεξέτασης της αίτησης της παραπνοούμενης για Ε.Ε. Ε., κάτι για το οποίο η ίδια ενημερώθηκε με επιστολή ημερ. 17/1/2020, αυτή παραπέμφθηκε για αξιολόγηση της ικανότητάς της για εργασίας από Ιατροσυμβούλιο στις 25/6/2020. Με επιστολή ημερ. 9/9/2020, η Υ.Δ.Ε.Π. ζήτησε από την παραπνοούμενη απαραίτητα παραστατικά για να μπορέσει να ολοκληρώσει την επανεξέταση της αίτησής της, τα οποία προσκομίστηκαν στις 3/11/2020 και, ως εκ τούτου, η καταβολή του Ε.Ε.Ε. άρχισε εκ νέου τον Δεκέμβριο 2020
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 404/2020 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Το παράπνο αφορούσε καθυστέρηση εξέτασης αίτησης για παροχή Ε.Ε.Ε. η οποία υποβλήθηκε τον Ιούνιο 2019 (το παράπνο στο Γραφείο μας υποβλήθηκε στις 9/3/2020). Η αίτηση εγκρίθηκε τον Αύγουστο 2020

- Παράπονο με αρ. Α/Π 731/20209 από την κα. XXXXX (ARC XXXXX)**
 Σύμφωνα με όσα η παραπονούμενη υποστήριξε, τον Σεπτέμβριο του 2020, υπέβαλε στην Υ.Δ.Ε.Π. αίτηση για παροχή Ε.Ε.Ε. Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι, παρά την πάροδο μεγάλου χρονικού διαστήματός (μέχρι και τον Μάιο του 2020 που αποτάθηκε στο Γραφείο μας), δεν είχε λάβει οποιαδήποτε ενημέρωση αναφορικά με την αίτησή της, ενώ είχε ήδη προσκομίσει στην Υ.Δ.Ε.Π. όλα τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα/πιστοποιητικά που αφορούν την περίπτωση της.
- Παράπονο με αρ. Α/Π 1218/2020 από την κα. XXXXX (αρ. αιτ. XXXXX)**
 Στα πλαίσια εξέτασης της αίτησης της παραπονούμενης για Ε.Ε.Ε., της ζητήθηκε, με επιστολή ημερ. 18/1/2018, να προσκομίσει περαιτέρω στοιχεία. Η παραπονούμενη δεν ανταποκρίθηκε και η αίτησή της απορρίφθηκε χωρίς σχετική ενημέρωση της ίδιας. Η παραπονούμενη υπέβαλε ένσταση εναντίον της πιο πάνω απόφασης στις 10/5/2019, η οποία εγκρίθηκε και ενημερώθηκε ότι η αίτησή της θα επανεξεταζόταν με επιστολή ημερ. 12/12/2019. Στα πλαίσια της επανεξέτασης της αίτησής της, ένα σχεδόν χρόνο μετά, στάλθηκε σε αυτήν επιστολή ημερ. 3/12/2020 ζητώντας της να προσκομίσει ενισχυτικά στοιχεία, στην οποία η παραπονούμενη δεν ανταποκρίθηκε και ως εκ τούτου, η αίτηση της απορρίφθηκε. Η ίδια υποστηρίζει ότι ουδέποτε έλαβε την εν λόγω επιστολή ημερ. 3/12/2020
- Παράπονο με αρ. Α/Π 1657/2020, από τον κ. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
 Ο παραπονούμενος υποστηρίζει ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 20/12/2019 για την οποία, μέχρι 2/9/2020 (ημερ. που ο παραπονούμενος αποτάθηκε στο Γραφείο μας) δεν είχε λάβει οποιαδήποτε απάντηση
- Παράπονο με αρ. Α/Π 1685/20209 από τον κ. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
 Σύμφωνα με τα όσα ο παραπονούμενος ανέφερε, τον Ιανουάριο του 2020, υπέβαλε στην Υ.Δ.Ε.Π. αίτηση για παροχή Ε.Ε.Ε., και παρά την πάροδο μεγάλου χρονικού διαστήματος (μέχρι 4/9/2020 που αποτάθηκε στο Γραφείο μας), δεν είχε λάβει οποιαδήποτε τελική απάντηση αναφορικά με την αίτησή του, ενώ έχει ήδη υποβάλει στην υπηρεσία όλα τα ζητούμενα έγγραφα/δικαιολογητικά.
- Παράπονο με αρ. Α/Π 1749/2020, από την κ. XXXXX**
 Σύμφωνα με τα όσα η παραπονούμενη αναφέρει, τον Σεπτέμβριο του 2019, η κόρη της XXXXX (ΑΔΤ XXXXX) υπέβαλε στην Υ.Δ.Ε.Π. νέα αίτηση για παροχή Ε.Ε.Ε.. Ωστόσο, παρά την πάροδο πολύ μεγάλου χρονικού διαστήματος (μέχρι 2/9/2020 που αποτάθηκε στο Γραφείο μας), δεν είχε λάβει οποιαδήποτε περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με την εξέταση της αίτησής της.
- Παράπονο με αρ. Α/Π 1860/2020 από την κα. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
 Η παραπονούμενη υποστήριξε ότι υπήρχε υπέρμετρη καθυστέρηση (9 μήνες) στη εξέταση ένστασής της εναντίον απόφασης της Υ.Δ.Ε.Π. να διακόψει την παροχή Ε.Ε.Ε. προς την ίδια. Η απάντηση του Υ.Ε.Π.Κ.Α. επί της ένστασης ήταν εν τέλει αρνητική και λήφθηκε δυο μήνες μετά την υποβολή του παραπόνου της στο Γραφείο μας
- Παράπονο με αρ. Α/Π 2029/2020 από τον κ. XXXXX (αρ. αίτησης XXXXX)**
 Το παράπονο αφορά την κατ' ισχυρισμό καθυστέρηση εξέτασης ένστασης ΠΟΙ) υποβλήθηκε στο Υ.Ε.Π.Κ.Α. έναντι απόφασης της Υ.Δ.Ε.Π

- Παράπνο με αρ. Α/Π 2184/2020 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
 Ο παραπονούμενος υπέβαλε την αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 20/7/2020 και το παράπνο στο Γραφείο μας στις 10/11/2020, υποστηρίζοντας ότι υπήρχε καθυστέρηση στην εξέταση της αίτησής του, η οποία παρέμενε αδιερεύνητη μέχρι τον Φεβρουάριο 2021, οπότε του ζητήθηκε η προσκόμιση επικαιροποιημένων εγγράφων. Τον Ιούνιο 2021, με νέα επιστολή της η Υ.Δ.Ε.Π. ζήτησε σωρεία επιπρόσθετων εγγράφων.
- Παράπνο με αρ. Α/Π 2264/2020 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
 Το παράπνο αφορούσε καθυστέρηση στην εξέταση αίτησης για παροχή επιδόματος φροντίδας, στα πλαίσια του Ε.Ε.Ε., την οποία η παραπονούμενη υπέβαλε στις 2/6/2020. Η αίτησή της εγκρίθηκε εντός του 2021
- Παράπνο με αρ. Α/Π 2394/2020 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC: ΧΧΧΧΧ)**
 Το παράπνο αφορά σε κατ' ισχυρισμό καθυστέρηση στην εξέταση αίτησης για Ε.Ε.Ε., την οποία η παραπονούμενη υπέβαλε στις 18/1/2021 χωρίς να λάβει, έκτοτε, απάντηση.
- Παράπνο με αρ. Α/Π 2518/2020 από τον κ. ΧΧΧΧΧ**
 Το παράπνο αφορούσε σε καθυστέρηση καταβολής επιδόματος φροντίδας για τους μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο 2019 στα πλαίσια παροχής Ε.Ε.Ε. (το παράπνο υποβλήθηκε στο Γραφείο μας στις 22/12/2020). Τα αναδρομικά δικαιώματα για το εν λόγω επίδομα δόθηκαν τελικά, μετά από πολλές προσπάθειες των εμπλεκόμενων.
- Παράπνο με αρ. Α/Π 14/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ**
 Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι δεν της καταβλήθηκε επίδομα ενοικίου στα πλαίσια παροχής Ε.Ε.Ε. για τους μήνες για τους μήνες Ιούλιο 2020 μέχρι Οκτώβριο 2020, παρότι είχε έγκαιρα κατατεθεί το σχετικό ενοικιαστήριο συμβόλαιο εκ μέρους του ενδιαφερόμενου. Η, δε, τυχόν, απώλεια του συμβολαίου που, όπως υποστηρίζεται, είχε αρχικά κατατεθεί, βαρύνει την Υ.Δ.Ε.Π. και όχι τον δικαιούχο/αιτητή Ε.Ε.Ε., και ως εκ τούτου, θέση της είναι ότι της οφείλονται αναδρομικά δικαιώματα που αντιστοιχούν στην, ως άνω, περίοδο
- Παράπνο με αρ. Α/Π 71/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
 Ο παραπονούμενος υποστηρίζει ότι ένσταση που υπέβαλε στις 14/1/2021 εναντίον απορριπτικής απόφασης της Υ.Δ.Ε.Π. επί αιτήματος του για Ε.Ε.Ε., παραμένει αναπάντητη
- Παράπνο με αρ. Α/Π 971/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (αρ. αίτησης: ΧΧΧΧΧ)**
 Ο παραπονούμενος ισχυρίζεται καθυστέρηση στην εξέταση αίτησής του για Ε.Ε.Ε. (δεν μας δόθηκαν περαιτέρω λεπτομέρειες).
- Παράπνο με αρ. Α/Π 142/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
 Το παράπνο αφορά σε καθυστέρηση, όπως υποστηρίζεται, στην εξέταση αιτήματος του παραπονούμενου για Ε.Ε.Ε. η οποία, σύμφωνα με τον τελευταίο, παραμένει σε εκκρεμότητα από τον Νοέμβριο 2020.
- Παράπνο με αρ. Α/Π 163/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ**
 Ο παραπονούμενος ισχυρίζεται καθυστέρηση στην εξέταση αιτήματος της συζύγου του για Ε.Ε.Ε. (αρ. αίτησης: ΧΧΧΧΧ).

- **Παράπνο με αρ. Α/Π 181/2021, από την κ. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
Σύμφωνα με όσα η παραπονούμενη αναφέρει, μετά την απόρριψη της ένστασης που υπέβαλε, σε σχέση με τον τερματισμό του Ε.Ε.Ε. που λάμβανε, τον Ιανουάριο του 2021, αποτάθηκε στην Υ.Δ.Ε.Π. υποβάλλοντας εκ νέου αίτηση για παροχή Ε.Ε.Ε. για την οποία δεν έχει λάβει απάντηση, ενώ έχει ήδη προσκομίσει στην Υ.Δ.Ε.Π. όλα τα σχετικά δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση της.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 268/2021 από την κα. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
Η παραπονούμενη υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 31/2/2020. Στις 9/6/2020 η Υ Δ.Ε.Π., με σχετική επιστολή της, ζήτησε από την παραπονούμενη την προσκόμιση συγκεκριμένων περαιτέρω στοιχείων, τα οποία δεν προσκομίστηκαν και ως εκ τούτου, η αίτηση απορρίφθηκε
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 292/21 από την κα. XXXXX (Α.Δ.Τ XXXXX)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι αίτημα που υπέβαλε τον Μάιο 2020 για Ε.Ε.Ε παραμένει, έκτοτε, σε εκκρεμότητα
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 317/2021 από τον κ. XXXXX (ARC XXXXX)**
Το παράπνο αφορούσε σε καθυστέρηση ενημέρωσης του παραπονούμενου για ασήμαντη, κατά τις θέσεις του, έλλειψη της αίτησής του για Ε.Ε.Ε
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 340/2021 από την κα. XXXXX (Αρ. αίτ. XXXXX)**
Η παραπονούμενη ισχυρίζεται ότι υπάρχει υπέρμετρη καθυστέρηση καταβολής προς την ίδια, επιδόματος ενοικίου για τους μήνες Νοέμβριο 2020 μέχρι σήμερα, στα πλαίσια παροχής Ε.Ε.Ε.. Το παράπνο υποβλήθηκε στο Γραφείο μας στις 8/2/2021.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 348/2021 από την κα. XXXXX (ARC XXXXX)**
Το παράπνο αφορά κατ' ισχυρισμό καθυστέρηση στην επανεξέταση αίτησης για Ε.Ε.Ε. μετά από έγκριση ένστασης.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 430/2021 από τον κ. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
Ο παραπονούμενος υποστηρίζει ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε./επίδομα χαμηλοσυνταξιούχου στις 19/1/2019 και μέχρι την υποβολή του παραπόνου του (26/2/2021) δεν έλαβε καμία απάντηση.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 435/2021 από την κα. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
Το παράπνο αφορά σε κατ' ισχυρισμό καθυστέρηση στην εξέταση ένστασης που η παραπονούμενη υπέβαλε στο Υ.Ε.Π.Κ.Α.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 443/2021 από την κα. XXXXX (ARC XXXXX)**
Το παράπνο στις συνεχόμενες εκκλήσεις της Υ.Δ.Ε.Π. για προσκόμιση περαιτέρω εγγράφων/στοιχείων σε σχέση με την αίτηση της παραπονούμενης για Ε.Ε.Ε, στις οποίες τη τελευταία ανταποκρινόταν, χωρίς, εντέλει, θετικό αποτέλεσμα, ενώ αρκετά από τα ζητηθέντα, είχαν, σύμφωνα με την ίδια, ήδη υποβληθεί στην υπηρεσία.
- **Παράπνο με αρ. Α/Π 496/2021 από τον κ. XXXXX (ΑΔΤ XXXXX)**
Ο παραπονούμενος υποστηρίζει ότι έχει παρέλθει διάστημα πέραν του έτους από την υποβολή της αίτησής του για Ε.Ε.Ε. χωρίς καμία σχετική ενημέρωση από την υπηρεσία

- **Παράπονο με αρ. Α/Π 511/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος υποστήριξε ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. τον Σεπτέμβριο 2020 χωρίς να λάβει, έκτοτε, οποιαδήποτε απάντηση ή ενημέρωση αναφορικά με τη πορεία της.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 530/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι η Υ.Δ.Ε.Π, καθυστερεί αδικαιολόγητα να της καταβάλει αναδρομικά δικαιώματα Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 576121 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 30/09/20 και, έκτοτε, έχει επικοινωνήσει με το Υ.Ε.Π.Κ.Α., τόσο τηλεφωνικώς όσο και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αλλά δεν έχει λάβει οποιαδήποτε ενημέρωση, αναφορικά με την πορεία εξέτασής της.
- **Παράπονο με αρ φακ.: Α/Π 58212021 από τη κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστήριξε ότι παρατηρείται μεγάλη καθυστέρηση στη λήψη απάντησης από την Υ.Δ.Ε.Π. αναφορικά με αίτησή της για Ε.Ε.Ε., η οποία εκκρεμεί από τον Οκτώβριο του 2020.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 641/21 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ εκ μέρους του συζύγου της κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο σύζυγος της παραπονούμενης διαμένει μόνιμα στον οίκο ευγηρίας από τις 09/08/19 οπότε και υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε.. Παρά την έγκριση της αίτησής του στις 12/03/20, δεν έχει, όπως υποστηρίζεται, λάβει κανένα σχετικό επίδομα, αλλά ούτε και αναδρομικά δικαιώματα.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 703/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ARC ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστήριξε ότι παρατηρείται υπέρμετρη καθυστέρηση στην εξέταση της αίτησης για ΕΕΕ, την οποία υπέβαλε τον Σεπτέμβριο 2020.
- **Παράπονο με αρ φακ. Α/Π 803/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ: ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι ενημερώθηκε από το Υ.Ε.Π.Κ.Α. ότι η αίτησή της για Ε.Ε.Ε. πορώθηκε στην Υ.Δ.Ε.Π. για επανεξέταση, στον Απρίλιο 2020, χωρίς, έκτοτε, να λάβει ενημέρωση για την πορεία της αίτησής της, παρά τις επανειλημμένες προσπάθειές της.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 810/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι παρατηρείται μεγάλη καθυστέρηση στη λήψη απάντησης από την Υ.Δ.Ε.Π. αναφορικά με αίτησή της για Ε.Ε.Ε., η οποία εκκρεμεί από τον Νοέμβριο του 2020.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 816/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. τον Απρίλιο του 2020 και το παράπονο στο Γραφείο μας στις 19/4/2021, υποστηρίζοντας υπέρμετρη καθυστέρηση της Υ.Δ.Ε.Π - να απαντήσει στην αίτησή του. Αυτή παρέμενε αδιερεύνητη μέχρι τον Ιανουάριο 2021 , οπότε και του ζήτησαν επιπρόσθετα στοιχεία.

- **Παράπονο με αρ. Α/Π 82712021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 21/1/2021 και το παράπονο στο Γραφείο μας στις 20/4/2021, υποστηρίζοντας υπέρμετρη καθυστέρηση της Υ.Δ.Ε.Π. να απαντήσει στην αίτησή του. Αυτή παραμένει αδιερεύνητη μέχρι σήμερα.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 829/2021 από την κ. ΧΧΧΧΧ (αρ. αιτ. ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστήριξε ότι τον Οκτώβριο του 2020, αποτάθηκε στην Υ.Δ.Ε.Π υποβάλλοντας αίτηση για Ε.Ε.Ε., ωστόσο, δεν έχει ακόμη λάβει οποιαδήποτε απάντηση (μέχρι και τον Απρίλιο του 2021) αποτάθηκε στο Γραφείο μας).
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 997/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος υπέβαλε αίτηση για ΕΕΕ τον Νοέμβριο του 2020 και παράπονο στο Γραφείο μας στις 14/5/2021 υποστηρίζοντας υπέρμετρη καθυστέρηση της Υ.Δ.Ε.Π. να απαντήσει στην αίτησή του. Αυτή παραμένει αδιερεύνητη μέχρι σήμερα.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1007/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη αποτάθηκε στο Γραφείο μας στις 17/5/2021, υποστηρίζοντας καθυστέρηση στην ένστασης που υπέβαλε τον Σεπτέμβριο 2020 από το Υ.Ε.Π.Κ.Α μετά από απόφαση διακοπής παροχής Ε.Ε.Ε. από την Υ.Δ.Ε.Π. τον Αύγουστο 2020.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1085/21 από την κα. ΧΧΧΧΧ (Α.Δ.Τ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι αίτημα που υπέβαλε τον Δεκέμβριο 2020 για Ε.Ε.Ε. παραμένει, έκτοτε, σε εκκρεμότητα.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1092/2021 ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος αποτάθηκε στο Γραφείο μας στις 25/5/2021 υποστηρίζοντας ότι υπέρμετρη καθυστέρηση στην επανεξέταση αίτησής του για Ε.Ε.Ε., μετά από έγκριση της ένστασης από το Υ.Ε.Π.Κ.Α. τον Φεβρουάριο 2021.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1216/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστηρίζει ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. στις 2 Ιουνίου 2020, χωρίς μέχρι την υποβολή του παραπόνου του (14/6/2021) να λάβει οποιαδήποτε απάντηση.
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1240/21 από την κα. ΧΧΧΧΧ (Α.Δ.Τ.: ΧΧΧΧΧ) και ΧΧΧΧΧ (Α.Δ.Τ.: ΧΧΧΧΧ)**
Οι παραπονούμενοι υποστηρίζουν ότι υπέβαλαν αιτήσεις για Ε.Ε.Ε./Επιδόματος Χαμηλοσυνταξιούχων, τον Δεκέμβριο 2020, χωρίς, έκτοτε, να λάβουν οποιαδήποτε ενημέρωση για την πορεία εξέτασης των εν λόγω αιτήσεων. Η Υ.Δ.Ε.Π. με επιστολή της ημερ. 02/07/2021 ζήτησε την προσκόμιση επιπλέον στοιχείων από τους παραπονούμενους και συγκεκριμένα καταστάσεων τραπεζικών λογαριασμών. Ωστόσο, οι λογαριασμοί αυτοί είναι στο όνομα του συζύγου της παραπονούμενης ο οποίος αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα υγείας και δεν μπορεί να παρουσιαστεί ο ίδιος στην τράπεζα, ενώ υποστηρίζεται ότι τα εμπλεκόμενα πιστωτικά ιδρύματα δεν δίνουν στην ίδια τις καταστάσεις που ζητούνται από την Υ.Δ.Ε.Π
- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1399/2021 από την κα. ΧΧΧΧΧ (αρ. αιτ. ΧΧΧΧΧ)**
Η παραπονούμενη υποστήριξε ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. τον Σεπτέμβριο του 2020, χωρίς να λάβει, έκτοτε, οποιαδήποτε απάντηση ή ενημέρωση αναφορικά με τη πορεία της.

- **Παράπονο με αρ. Α/Π 1421/2021 από τον κ. ΧΧΧΧΧ (ΑΔΤ ΧΧΧΧΧ)**
Ο παραπονούμενος υποστηρίζει ότι υπέβαλε αίτηση για Ε.Ε.Ε. πριν από ένα περίπου χρόνο, χωρίς μέχρι την υποβολή του παραπόνου του (9/7/2021) να λάβει οποιαδήποτε απάντηση.