

Αρ. Φακ.: Σ.Α.Α. 42/2017  
Σ.Α.Α. 125/2017

---

**Έκθεση Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων  
Δικαιωμάτων ως Ανεξάρτητος Μηχανισμός Προώθησης Προστασίας  
και Παρακολούθησης της Σύμβασης του Ο.Η.Ε. για τα Δικαιώματα των  
Ατόμων με Αναπηρίες για καθυστέρηση της Υπηρεσίας Διαχείρισης  
Επιδομάτων Πρόνοιας να εξετάσει αιτήσεις ατόμων με αναπηρία  
για παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος  
και Αναπηρικού Επιδόματος**

---

Υπεύθυνη: Ελένη Χατζητοφή

Ερευνούσες Λειτουργοί: Αντωνία Κυριακίδου  
Νιόβη Γεωργιάδη

Λευκωσία, 24 Σεπτεμβρίου 2018



## Τα παράπονα

1. Ο κ. Λ.Ι. υπέβαλε στο Γραφείο μας παράπονο για καθυστέρηση της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ) να εξετάσει την αίτηση του για παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ) και αναπηρικού επιδόματος. Ο παραπονούμενος σημείωσε ότι υπέβαλε την αίτηση του στις 23 Σεπτεμβρίου 2016 και παρότι αντιμετωπίζει σοβαρά οικονομικά προβλήματα, καθότι, λόγω της αναπηρίας του δεν μπορεί να εργαστεί, η αίτηση του, μέχρι και το τέλος Μαρτίου 2017, εξακολουθούσε να εκκρεμεί (αρ. παραπόνου Σ.Α.Α. 42/2017).
2. Σχετικό είναι και το παράπονο που υποβλήθηκε από το κ. Γ.Σ. εκ μέρους του γιου του Κ.Σ, ατόμου με αναπηρία. Σύμφωνα με το κ. Γ.Σ., ενώ η αίτηση του γιου του για ΕΕΕ και αναπηρικό επίδομα, εκκρεμούσε στην ΥΔΕΠ από το Σεπτέμβριο του 2016, η καταβολή του ΕΕΕ και του αναπηρικού επιδόματος άρχισε το Νοέμβριο του 2017 και χωρίς να γίνει αναδρομική πληρωμή, για την προηγούμενη περίοδο (αρ. παραπόνου Σ.Α.Α. 125/2017).

## Η έρευνα των παραπόνων

3. Σε σχέση με τα παράπονα ζητήθηκαν τα σχόλια και οι απόψεις της Προϊστάμενης της ΥΔΕΠ με επιστολές ημερομηνίας 3 Μαΐου 2017 και 27 Νοεμβρίου 2017 αντίστοιχα.
4. Όσον αφορά στο παράπονο με αρ. Σ.Α.Α. 47/2017, η Προϊστάμενη της ΥΔΕΠ έθεσε υπόψη μας τα εξής<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Επιστολή ημερ. 17 Μαΐου 2017 (αρ. φακ.: 11.17.005).

