

Αρ. φακ.: Α/Π 103/2017

**Έκθεση Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,
αναφορικά με παράπονο εναντίον του Τμήματος Αλιείας και Θαλάσσιων Ερευνών,
σε σχέση με την απόρριψη αιτήματος πολίτη,
για ελλιμενισμό σκάφους στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου**

**Προϊστάμενη : κ. Μαρία Χριστοφόρου
Ερευνών Λειτουργός: κ. Πρόδρομος Χριστοφή**

Λευκωσία, 28 Μαρτίου 2018

Έκθεση Επιτρόπου Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δυνάμει του άρθρου 6(2) των περί Επιτρόπου Διοικήσεως Νόμων του 1991 έως 2014¹

A. Περιγραφή παραπόνου

Ο κύριος Σ. Ν., με επιστολή του ημερ. 2 Ιανουαρίου 2017, υπέβαλε παράπονο εναντίον του Τμήματος Αλιείας και Θαλάσσιων Ερευνών (εφεξής «ΤΑΘΕ»), αναφορικά με την απόρριψη αιτήματός του, για μόνιμο ελλιμενισμό σκάφους του στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου.

Για σκοπούς διερεύνησης του παραπόνου, αρχικά, μελετήθηκε η αλληλογραφία μεταξύ του παραπονούμενου και του ΤΑΘΕ, αντίγραφο της οποίας είχε επισυναφθεί στην επιστολή παραπόνου και η ισχύουσα σχετική νομοθεσία και, στη συνέχεια, ζητήθηκαν και λήφθηκαν τα σχόλια της Διευθύντριας του ΤΑΘΕ, σε σχέση με την υπόθεση αυτή.

B. Αντικείμενο έρευνας

- 1) Ο παραπονούμενος, με επιστολή του ημερ. 20 Οκτωβρίου 2016 προς τη Διευθύντρια του ΤΑΘΕ, υπέβαλε αίτημα για μόνιμο ελλιμενισμό σκάφους του στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου. Ειδικότερα, στην εν λόγω επιστολή, αναφέρονται τα εξής:

«Είμαι ιδιοκτήτης τριών εγγεγραμμένων μικρών σκαφών με αριθμούς εγγραφής LL..., LL... και LL... Τα σκάφη LL...και LL... είναι εγγεγραμμένα στο ΜΑΣ και επιπλέον το LL... έχει άδεια κατηγορίας “Γ” σε ισχύ και ζητώ άδεια μόνιμου ελλιμενισμού για το σκάφος LL... στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου ή και αλλού.»

- 2) Απάντηση έλαβε με την επιστολή της Διευθύντριας του ΤΑΘΕ ημερ. 31^{ης} Οκτωβρίου 2016, στην οποία αναφέρονται τα ακόλουθα:

Αναφέρομαι στην επιστολή σας ημερομηνίας 20 Οκτωβρίου 2016, για ελλιμενισμό του σκάφους με αριθμό εγγραφής LL1357 στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου και σας πληροφορούμε ότι, στο παρόν στάδιο δεν αποδεχόμαστε αιτήσεις ελλιμενισμού για το εν λόγω αλιευτικό καταφύγιο. Μπορείτε να απευθυνθείτε στο Επαρχιακό Γραφείο ΤΑΘΕ Ζυγίου για ημερήσιο ελλιμενισμό.»

¹ Στο εδάφιο (2) του άρθρου 6 των περί Επιτρόπου Διοικήσεως Νόμων ορίζεται ότι «ο Επίτροπος συντάσσει έκθεση αναφορικά με κάθε συγκεκριμένη περίπτωση που έχει διερευνηθεί από αυτόν, στην οποία το παράπονο κρίνεται βάσιμο ή υποβάλλονται συστάσεις, κρίσεις ή εισηγήσεις.»

3) Ο παραπονούμενος δεν έμεινε ικανοποιημένος από την απάντηση που έλαβε και, με επιστολή του ημερ. 16 Νοεμβρίου 2016, απευθύνθηκε, εκ νέου, στη Διευθύντρια του ΤΑΘΕ, ως εξής:

«Αναφέρομαι στην επιστολή σας ..., με την οποία με πληροφορείτε ότι «δεν αποδέχεστε αιτήσεις ελλιμενισμού για το αλιευτικό μου σκάφος με αριθμό LL1357 στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου, στο παρόν στάδιο» και σας ενημερώνω τα ακόλουθα:

1. Ε
χω αποταθεί ξανά για μόνιμο ελλιμενισμό στο λιμανάκι Ζυγίου, με προσωπική μου επίσκεψη στο Γραφείο ΤΑΘΕ Ζυγίου κατά το 2013 και πήρα τότε την ίδια απάντηση «Στο παρόν στάδιο δεν αποδεχόμαστε αιτήσεις»
2. Α
ποτάθηκα ξανά με προσωπική μου επίσκεψη στο Γραφείο ΤΑΘΕ στη Λεμεσό ένα χρόνο αργότερα με το ίδιο αίτημα και πήρα πάλι την ίδια απάντηση.
3. Α
ποτάθηκα εκ νέου τον Σεπτέμβριο 2016 στο Γραφείο ΤΑΘΕ στη Λεμεσό, προσωπικά, με το ίδιο αίτημα και πάλι πήρα την ίδια απάντηση «δεν αποδεχόμαστε αιτήσεις στο παρόν στάδιο για μόνιμο ελλιμενισμό στο αλιευτικό Ζυγίου.»
4. Ακολούθησε γραπτό αίτημα μου ημερ. 20.10.2016 όπου και πάλι πήρα γραπτώς την ίδια πιο πάνω απάντηση.

Και διερωτώμαι ως παραπονούμενος πλέον:

- α) Πότε δέχεστε αιτήσεις, αν τελικά δέχεστε αιτήσεις, για μόνιμο ελλιμενισμό στο αλιευτικό Ζυγίου;
- β) Γιατί δεν δέχεστε αιτήσεις και πως νομιμοποιείται η μη αποδοχή αιτήσεων;
- γ) Επισκέφθηκα την Κυριακή 13.11.2016 το αλιευτικό Ζυγίου και διαπίστωσα ότι:

- i. Υ
πάρχουν αρκετές ελεύθερες θέσεις.
- ii. Υ
πάρχουν τουλάχιστον 60 σκάφη αναψυχής/κότερα μόνιμα ελλιμενισμένα στο αλιευτικό Ζυγίου, και διερωτούμαι γιατί δώσατε άδεια μόνιμου ελλιμενισμού σε σκάφη αναψυχής, και αρνείστε να δεχτείτε αιτήσεις για μόνιμο ελλιμενισμό σε επαγγελματικά αλιευτικά σκάφη, σε ένα καθαρά αλιευτικό καταφύγιο;

Ως εκ των πιο πάνω, παρακαλώ πολύ, όπως δεχτείτε και εξετάσετε το αίτημα μου, για μόνιμο ελλιμενισμό του αλιευτικού μου σκάφους με αριθμό LL1357 στο αλιευτικό Ζυγίου.»

4) Η Διευθύντρια του ΤΑΘΕ απάντησε στον παραπονούμενο με επιστολή της ημερομηνίας 19 Δεκεμβρίου 2016, στην οποία αναφέρονται τα ακόλουθα:

«... σε συνέχεια της επιστολής σας για ελλιμενισμό του σκάφους με αριθμό εγγραφής LL1357 στο αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου, σας ενημερώνουμε ότι στο παρόν στάδιο δεν αποδεχόμαστε αιτήσεις ελλιμενισμού για το εν λόγω αλιευτικό καταφύγιο.

Σημειώνεται ότι οι αιτήσεις ελλιμενισμού γίνονται αποδεκτές μόνο κατόπιν δημοσίευσης σχετικής ανακοίνωσης του ΤΑΘΕ στον εγκώριο τύπο και μόνο για το αλιευτικό καταφύγιο στο οποίο αναφέρεται η ανακοίνωση.»

- 5) Ο παραπονούμενος στην επιστολή του προς το Γραφείο μας, ημερ. 2 Ιανουαρίου 2017, σημειώνει τα εξής:

«Σας στέλνω αντίγραφα της αίτησης μου ημερ. 20.10.2016 (στοιχείο Α), αντίγραφο της απάντησης του ΤΑΘΕ (στοιχείο Β) νέας επιστολής μου ημερ. 16.11.2016 στοιχείο (Γ) και πριν τη λήψη της νέας απάντησης του ΤΑΘΕ ημερ. 19.12.2016 (στοιχείο Δ), με πήρε τηλέφωνο ο υπογράφων τις επιστολές κ. Γ. Μ. και μου είπε πως το ΤΑΘΕ μπορεί να μου παραχωρήσει θέση ελλιμενισμού στο αλιευτικό καταφύγιο Πύργου Τηλλυρίας !!!!!

Ασφαλώς και αρνήθηκα την «προσφορά» διότι δεν μπορώ από τον Πύργο Λεμεσού να βρεθώ στον Πύργο Τηλλυρίας. Το θέμα όμως είναι πως με την προσφορά αυτή το ΤΑΘΕ αυτοαναιρείται αφού με τη προσφορά σημαίνει πως έκανε δεκτή και ενέκρινε την αίτηση μου ενώ η αρχική τους θέση ήταν πως “δεν δέχονται αιτήσεις στο παρόν στάδιο”. Επίσης με τη νέα απάντηση του ΤΑΘΕ ημερ. 19.12.2016 (στοιχείο Δ) δεν δίνεται καμία απάντηση στα θέματα που θέτω στη δεύτερη επιστολή μου ημερ. 16.11.2016 (στοιχείο Γ).

Θεωρώ πως το ΤΑΘΕ ενεργεί αυθαίρετα και κατά το δοκούν, χωρίς διαφάνεια και χωρίς νομικό έρεισμα. Πιστεύω πως η αίτηση μου, είναι βάσιμη πρέπει να γίνει αποδεκτή και να εγκριθεί για το αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου διότι αιτούμαι εδώ και χρόνια θέση ελλιμενισμού, υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις και νιώθω πως με κοροϊδεύουν.

Σημειώνω επίσης τις διαφοροποιήσεις στην τελευταία απάντηση του ΤΑΘΕ ημερ. 15.12.2016 για να καταδείξω την ανεπάρκεια του ΤΑΘΕ στην εξυπηρέτηση και ενημέρωση του πολίτη.

Παρακαλώ πολύ όπως εξετάσετε το παράπονό μου όπως περιγράφεται πιο πάνω μέσα στα πλαίσια της δικής σας αρμοδιότητας.»

- 6) Με επιστολή ημερ. 7 Φεβρουαρίου 2017 ζητήθηκαν τα σχόλια και οι απόψεις της Διευθύντριας του ΤΑΘΕ, σε σχέση με τους ισχυρισμούς του παραπονούμενου, καθώς και πληροφορίες για τη διαδικασία παραχώρησης αδειών ελλιμενισμού στα αλιευτικά καταφύγια. Στην απάντηση που λήφθηκε σχετικά, ημερ. 6 Μαρτίου 2017, αναφέρονται τα εξής:

«Σε ότι αφορά τη διαδικασία προκήρυξης αιτήσεων ελλιμενισμού το Τμήμα Αλιείας και Θαλασσιών Ερευνών (ΤΑΘΕ) ενημερώνει το Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος (Υ.Γ.Α.Α.&Π.) ότι υπάρχει αρκετός διαθέσιμος χώρος ελλιμενισμού (πέραν των 10 θέσεων ελλιμενισμού) για συγκεκριμένο αλιευτικό καταφύγιο και προτίθεται να προβεί στην προκήρυξη αιτήσεων ελλιμενισμού, κοινοποιώντας ταυτοχρόνως τα κριτήρια ελλιμενισμού του αλιευτικού καταφυγίου με στόχο τη σύμφωνη γνώμη/έγκριση του.

Με την εξασφάλιση της έγκρισης από το Υ.Γ.Α.Α.&Π. το ΤΑΘΕ προχωρά στην ανακοίνωση αιτήσεων ελλιμενισμού για συγκεκριμένο αλιευτικό καταφύγιο. Η ανακοίνωση γίνεται στον ημερήσιο τύπο (μια εφημερίδα) και στην ιστοσελίδα του ΤΑΘΕ. Αιτήσεις ελλιμενισμού γίνονται αποδεκτές μόνο κατόπιν δημοσίευσης σχετικής ανακοίνωσης του ΤΑΘΕ.

Σε ότι αφορά το παράπονο του κ. Ν. για το αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου σας πληροφορούμε ότι το ΤΑΘΕ προχώρησε σε ανακοίνωση αιτήσεων ελλιμενισμού για το αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου το έτος 2015 και το έτος 2016 (επισυνάπτονται οι σχετικές ανακοινώσεις) και έχουμε προχωρήσει τη διαδικασία για την ανακοίνωση των αιτήσεων ελλιμενισμού και για το έτος 2017 (επισυνάπτεται η σχετική ανακοίνωση). Όλες οι ανακοινώσεις βρίσκονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος ακολουθώντας τον πιο κάτω σύνδεσμο http://www.moa.gov.cy/moa/dfmr/dfmr.nsf/page16_arch_gr.

Η παραχώρησης αδειών ελλιμενισμού γίνεται με βάση τα εν ισχύ κριτήρια ελλιμενισμού τα οποία εγκρίνονται από το Υ.Γ.Α.Α.&Π.

Ο κ. Ν. δεν έχει υποβάλει αίτηση ελλιμενισμού για τα έτη 2015, 2016 και ως εκ τούτου δεν ήταν δυνατό να του χορηγηθεί ελλιμενισμός. Εάν ο κ. Ν. συνεχίζει να ενδιαφέρεται θα πρέπει να υποβάλει αίτηση μέσω της ενδεδειγμένης προαναφερόμενης διαδικασίας.»

- 7) Όπως προέκυψε από την έρευνα που έγινε, για το έτος 2016, το ΤΑΘΕ ανακοίνωσε, στις 5 Απριλίου 2016, στον ημερήσιο τύπο και στον ιστότοπό του τα εξής:

«Το ΤΑΘΕ του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος ανακοινώνει ότι θα δέχεται αιτήσεις ελλιμενισμού για το Αλιευτικό Καταφύγιο Ζυγίου για το έτος 2016.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους στα Κεντρικά Γραφεία του ΤΑΘΕ και στα κατά τόπους Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Αλιείας και Θαλασσιών Ερευνών από την 11 Απριλίου 2016 μέχρι και τις 31 Μαΐου 2016, συμπληρώνοντας το ειδικό έντυπο «Αίτηση ελλιμενισμού για το αλιευτικό καταφύγιο Ζυγίου για το έτος 2016» και προσκομίζοντας φωτοαντίγραφο του δελτίου της πολιτικής τους ταυτότητας, πιστοποιητικό εγγραφής του σκάφους και φωτογραφία του σκάφους.

Αιτήσεις που θα υποβάλλονται εκπρόθεσμα ή χωρίς τα συνοδευτικά έγγραφα δεν θα γίνονται αποδεκτές.»

Γ. Νομικό πλαίσιο

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 6 των περί Αλιευτικών Καταφυγίων Νόμων του 1990 έως 2010 (Ν.171(Ι)/1990 έως 64(Ι)/2010) «κανένα σκάφος, άλλο από αλιευτικό, δεν μπορεί να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε αλιευτικό καταφύγιο ή τις διευκολύνσεις αλιευτικού καταφυγίου χωρίς τη γραπτή άδεια του Διευθυντή [του ΤΑΘΕ] και κατά παράβαση των όρων οι οπαίοι αναφέρονται σ' αυτή».

Στον Κανονισμό 11 των περί Ρύθμισης, Διαχείρισης και Λειτουργίας Αλιευτικών Καταφυγίων Κανονισμών του 1994 (Κ.Δ.Π. 83/94), οι οποίοι εκδόθηκαν δυνάμει του άρθρου 4 του Νόμου 171/1990 από το Υπουργικό Συμβούλιο, καθορίζεται ότι «ο κυβερνήτης ή ιδιοκτήτης αλιευτικού σκάφους που διαθέτει επαγγελματική άδεια αλιείας υποχρεούται όπως εξασφαλίζει άδεια ελλιμενισμού για συγκεκριμένο αλιευτικό καταφύγιο».

Στον Κανονισμό 14 των ίδιων Κανονισμών καθορίζεται ότι «ο Διευθυντής του [ΤΑΘΕ] ή άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο έχει δικαίωμα να εκδίδει οδηγίες για την καλύτερη εφαρμογή των διατάξεων των παρόντων Κανονισμών».

Σύμφωνα με το Άρθρο 29.1 του Συντάγματος (δικαίωμα αναφοράς προς τις δημόσιες αρχές), «έκαστος έχει το δικαίωμα ατομικώς ή ομού μετ' άλλων να υποβάλλη εγγράφους αιτήσεις ή παράπονα προς οιαδήποτε αρμοδίαν δημοσίαν αρχήν δικαιούμενος ν' απαιτήση, όπως αυτή επιληφθή αυτών και αποφασίση ταχέως. Η απόφασις της αρχής ταύτης, **δεόντως ητιολογημένη**, γνωστοποιείται εγγράφως αμέσως εις τον υποβαλόντα την αίτησιν ή τα παράπονα εν πάση περιπτώσει εντός προθεσμίας μη υπερβαινούσης τας τριάκοντα ημέρας.»

Στο άρθρο 33(1)(β) των περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμων του 1999 και 2014 προνοείται, δε, ότι «το δικαίωμα αναφοράς καλύπτει την υποβολή παραπόνου ή αιτήματος για να προβεί η διοίκηση σε διοικητική ενέργεια ή για την ανάκληση ή τροποποίηση πράξης που έχει ήδη εκδοθεί ή για τη αποτροπή ή επανόρθωση ηθικής ή υλικής βλάβης».

Το γεγονός ότι ο παραπονούμενος δεν ενημερωνόταν επαρκώς ως προς τη νόμιμη άσκηση του δικαιώματός του, του δημιούργησε αχρείαστη ταλαιπωρία και κλονισμό στη δικαιολογημένη εμπιστοσύνη προς τη Διοίκηση, κατά παράβαση του άρθρου 51 των περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμων του 1999 και 2014.

Δ. Συμπεράσματα - Εισηγήσεις

Για τον ελλιμενισμό σκαφών στο Αλιευτικό Καταφύγιο Ζυγίου θα πρέπει κάθε ενδιαφερόμενος να υποβάλει δεόντως συμπληρωμένη αίτηση (με τη συμπλήρωση του ειδικού, προκαθορισμένου, εντύπου και την υποβολή των απαραίτητων συνοδευτικών εγγράφων), εντός της προθεσμίας που καθορίζεται σε σχετική ανακοίνωση του ΤΑΘΕ στον ημερήσιο τύπο και στον ιστότοπό του (Μέρος Β, παρ. 7). Στην προκειμένη περίπτωση, ο παραπονούμενος δεν είχε υποβάλει τέτοια αίτηση εντός της (ανατρεπτικής) προθεσμίας που είχε καθοριστεί στη σχετική ανακοίνωση (Μέρος Β, παρ. 1) και, συνεπώς, δεν υπήρχε δυνατότητα να εγκριθεί το αίτημά του για ελλιμενισμό του σκάφους του.

Από το περιεχόμενο της επιστολής με την οποία ο παραπονούμενος υπέβαλε το αίτημά του στο ΤΑΘΕ (Μέρος Β, παρ. 1), πρόδηλα προκύπτει, ότι ο ίδιος τελούσε σε πλήρη άγνοια για τη συγκεκριμένη διαδικασία. Το ΤΑΘΕ, αντί να τον κατατοπίσει για την ακολουθούμενη διαδικασία και να του εξηγήσει γιατί δεν μπορούσε να γίνει δεκτό το

αίτημά του, όπως είχε υποχρέωση να πράξει, του ανέφερε, επανειλημμένα, μόνο, ότι «στο παρόν στάδιο δεν αποδεχόμαστε αιτήσεις ελλιμενισμού για το εν λόγω αλιευτικό καταφύγιο» (Μέρος Β, παρ. 2).

Όπως έπρεπε να ήταν αναμενόμενο, ο παραπονούμενος δεν έμεινε ικανοποιημένος από την απάντηση την οποία έλαβε από το ΤΑΘΕ και αποτάθηκε, εκ νέου, εκφράζοντας τη διαμαρτυρία του και θέτοντας σειρά ερωτημάτων, για να απαντηθούν, ώστε να καθησυχαστούν οι αμφιβολίες που, ευλόγως, του είχαν δημιουργηθεί (Μέρος Β, παρ. 3).

Ούτε και η επόμενη απάντηση του ΤΑΘΕ (Μέρος Β, παρ. 4) άφησε ικανοποιημένο τον παραπονούμενο, όπως προκύπτει και από το περιεχόμενο της προς εμένα επιστολής του (Μέρος Β, παρ. 5), στην οποία εκφράζεται η εντύπωση που ο ίδιος αποκόμισε από την εμπειρία του με το εμπλεκόμενο Τμήμα: ότι, δηλαδή, «*το ΤΑΘΕ ενεργεί αυθαίρετα και κατά το δοκούν, χωρίς διαφάνεια και χωρίς νομικό έρεισμα*».

Διαπιστώνουμε, δηλαδή, ότι ενώ η εμπλεκόμενη υπηρεσία ορθά δεν αποδέχθηκε το αίτημα του παραπονούμενου, ως εκπρόθεσμο, η παράλειψή της να του αναφέρει και/ή αποσαφηνίσει ότι, γι' αυτό το συγκεκριμένο λόγο, το αίτημά του δεν μπορεί να προωθηθεί και να τον καθοδηγήσει για τη διαδικασία που η ίδια είχε καθορίσει για τη χορήγηση αδειών ελλιμενισμού σκαφών, δημιούργησε αχρείαστη ταλαιπωρία και απογοήτευση στον παραπονούμενο, ο οποίος έδειξε ότι η εμπιστοσύνη του προς αυτή είχε κλονιστεί.

Ενώ, δηλαδή, η αίτησή του δεν μπορούσε καν να εξεταστεί, το αίτημά του παρέμενε, για μεγάλο χρονικό διάστημα, μετέωρο, χωρίς να γνωρίζει τον πραγματικό λόγο που δεν μπορούσε αφενός να εξεταστεί, αφετέρου να ικανοποιηθεί.

Ενόψει των πιο πάνω, η παρούσα Έκθεση υποβάλλεται με σκοπό να καταδειχθεί η ανάγκη για επαρκή και σαφή ενημέρωση των πολιτών από τους λειτουργούς της διοίκησης, με την επισήμανση ότι αυτό αποτελεί και επιταγή της νομοθεσίας η οποία πρέπει να τηρείται από κάθε δημόσιο λειτουργό προς αποφυγή ταλαιπωρίας και παράτασης της αγωνίας του διοικούμενου χωρίς νόμιμο λόγο.

Για σκοπούς, δε, αποφυγής επανάληψης παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον, εισηγούμαι όπως το ΤΑΘΕ:

- καταγράψει σε απλή και κατανοητή γλώσσα, με κάθε δυνατή λεπτομέρεια, τη διαδικασία εξέτασης αιτήσεων για χορήγηση αδειών ελλιμενισμού σκαφών ανά

έκαστο αλιευτικό καταφύγιο, καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις για χορήγηση τέτοιων αδειών,

- αναρτήσει τις πιο πάνω πληροφορίες, μαζί με όλα τα σχετικά έντυπα, στον ιστότοπό του και/ή άλλο χώρο άμεσα προσβάσιμο από κάθε ενδιαφερόμενο
- σε περίπτωση λήψης αιτήματος όπως αυτό που υπέβαλε ο παραπονούμενος, εφοδιάζει τον αιτητή με όλα τα πιο πάνω ή/και να τον παραπέμπει στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα που περιλαμβάνει όλα τα πιο πάνω.

Μαρία Στυλιανού-Λοττίδη
Επίτροπος Διοικήσεως και
Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων